

IL RUOLO DELL'ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE E L'IMPEGNO DI ITALCERT PER LA SALVAGUARDIA DELL'IMPARZIALITÀ

Da vari decenni il sistema della certificazione e ispezione è regolamentato a livello internazionale da norme e regolamenti, i quali hanno lo scopo di garantire la competenza e la terzietà dei soggetti coinvolti in tali processi, oltre ad un adeguato grado di omogeneità operativa da parte dei vari Organismi di Certificazione.

L'Organismo di Certificazione e di ispezione, nello svolgimento delle proprie attività, deve rispondere alle esigenze e aspettative di molteplici soggetti: gli Enti di Accreditamento, che debbono verificare con continuità la competenza degli Organismi e loro corretta gestione del processo; Enti governativi, quali i Ministeri di competenza, che debbono rilasciare le autorizzazioni e vigilare sulla corretta attuazione delle disposizioni legislative eventualmente applicabili; i soggetti che richiedono la certificazione e/o l'ispezione, che hanno esigenza di ricevere un servizio preciso e obiettivo.

Per rispondere alle esigenze connesse con il proprio ruolo, **ITALCERT**, organismo di certificazione e ispezione operante sul territorio italiano e internazionale dal 1992, oltre a curare con la massima attenzione la competenza del proprio personale incarico dei servizi di valutazione e ispezione, ha sempre posto la massima attenzione alla propria imparzialità e indipendenza di giudizio.

Per garantire l'imparzialità delle proprie attività, **ITALCERT** ha attivato un processo di individuazione degli elementi che possono costituire una minaccia per la propria imparzialità, adottando idonee azioni atte a eliminare o contrastare tali minacce, impegnandosi in modo continuativo a gestire, eliminare o ridurre i rischi reali o potenziali.

Tra le azioni adottate per eliminare il rischio di essere percepito come non imparziale **ITALCERT** si impegna a non svolgere attività di consulenza.

ITALCERT ha inoltre istituito un Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità per supervisionare le procedure atte a garantire la propria imparzialità e contrastare tendenze non desiderabili in tal senso. Il Comitato è stato costituito in modo da garantire il coinvolgimento delle parti interessate quali: clienti dell'Organismo di certificazione, clienti delle organizzazioni certificate, rappresentanti delle associazioni industriali e del commercio, rappresentanti di entità governative, rappresentanti di entità non governative.

Milano, 01 ottobre 2015