



TUMORE AL SENO? PRENDIAMOLO DI PETTO

TUMORE AL SENO –

UN'ASSISTENTE RISPONDE 24H

Europa Donna Italia presenta Edi, la prima assistente digitale sviluppata per fornire risposte autorevoli, 24 ore su 24, alle domande più frequenti sul tumore al seno.



MILANO – 9 settembre 2019. Per garantire ventiquattr'ore su ventiquattro risposte complete e attendibili sul tumore al seno Europa Donna Italia lancia **Edi**, una **volontaria virtuale** che rende più umana l'informazione online su quella che rimane la prima patologia tumorale femminile.

Edi è un chatbot, ovvero un'assistente digitale, che risponde alle domande più frequenti delle pazienti e dei loro familiari su una vasta serie di ambiti: dalla diagnosi alle terapie, dalla riabilitazione agli effetti collaterali delle cure passando per la localizzazione del centro di senologia e dell'associazione di sostegno più vicini a casa.

“La nostra Edi è un esempio di come la tecnologia, se usata in modo intelligente, possa valorizzare il rapporto umano in medicina invece di snaturarlo” commenta Rosanna D'Antona, presidente di Europa Donna Italia. “Questa applicazione per smartphone e siti internet è stata sviluppata tenendo conto delle mille domande che una paziente può avere rispetto alla sua malattia. Per farlo Europa Donna Italia ha coinvolto direttamente le 150 associazioni pazienti della propria rete, in modo da riflettere le reali esigenze delle donne. Se poi il quesito fosse particolarmente delicato o complesso, un gruppo di medici ed esperti provvederà a fornire una risposta personalizzata che la donna riceverà per email entro 24 ore.”

Avviato nel mese di dicembre del 2018, lo sviluppo del chatbot ha richiesto sette mesi di lavoro, durante i quali programmatori, medici ed esperti di comunicazione

EUROPA DONNA ITALIA

Sede operativa e legale: via Conservatorio, 15 - 20122 Milano.

Tel. 02 36709790 – Fax 02 36709792 - www.europadonna.it, segreteria@europadonna.it

C.F. 97560520153 – P.IVA 07862560963



hanno lavorato fianco a fianco, ciascuno secondo le proprie competenze, per affinare le capacità del software e strutturarne le conoscenze in maniera organica.

Il chatbot, sviluppato da SoftJam, è basato sulla piattaforma di cloud computing e sulle soluzioni di intelligenza artificiale di Microsoft. In particolare, grazie ai Cognitive Services di Microsoft Azure, la piattaforma di conversazione permette di fornire agli utenti le informazioni richieste grazie ad una base di conoscenza certificata da esperti del settore e costantemente aggiornabile. Attraverso l'analisi intelligente delle richieste, Edi è in grado di fornire alle utenti le informazioni più utili.

Nel mese di luglio Edi è stata addestrata virtualmente per tarare la comprensione della lingua italiana parlata, la formulazione alternativa delle domande, i modi di dire, le sinonimie e i refusi frequenti. Tuttavia, l'affidabilità del chatbot aumenterà con l'utilizzo da parte degli utenti: il software, infatti, grazie alla tecnologia di Machine Learning, offre una sintesi delle conversazioni con gli utenti permettendo quindi allo staff di Europa Donna Italia di aggiornare la base informativa, migliorando la padronanza della lingua e la capacità di stabilire nuove connessioni tra parole e argomenti differenti. Le domande rimaste senza risposta saranno inviate periodicamente a una squadra di esperti che ne valuteranno l'appropriatezza; le loro risposte andranno quindi a espandere il bagaglio di conoscenza del chatbot.

In Italia 1 donna su 8 si ammala di tumore al seno nel corso della propria vita, tuttavia poche sanno cosa fare quando scoprono un'anomalia sospetta; la prima reazione istintiva consiste spesso in una ricerca autonoma delle risposte ai propri timori sul web. Ma in un'epoca di bulimia informativa, nella quale Internet affianca o addirittura prevarica il consulto specialistico e i protocolli scientifici sono talmente tecnici da risultare incomprensibili persino per gli addetti ai lavori, la ricerca delle informazioni sulla rete può risultare frustrante o persino fuorviante. Ecco perché Europa Donna Italia ha deciso di affiancare al proprio portale (www.europadonna.it), già punto di riferimento per affidabilità e autorevolezza scientifica, uno strumento semplice e intuitivo che potesse essere attivo anche nei momenti di maggiore fragilità. Come nel cuore della notte quando la mente si affolla di domande che necessitano una risposta immediata.

EUROPA DONNA ITALIA

Sede operativa e legale: via Conservatorio, 15 - 20122 Milano.

Tel. 02 36709790 – Fax 02 36709792 - www.europadonna.it, segreteria@europadonna.it

C.F. 97560520153 – P.IVA 07862560963